

FEST/SPIEL/HAUS/ ST/POELTEN/

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH
Kulturbezirk 2
3100 St. Pölten

Wie am 10.03.2020 bekannt wurde, sieht die bundesweite Richtlinie der österreichischen Regierung alle Indoor-Veranstaltungen ab 100 Personen als potenzielle Risikofaktoren zur Ausbreitung des Coronavirus. Im Sinne Ihrer und unserer Gesundheit sowie in der Hoffnung auf eine baldige Entspannung der Situation, unterstützen wir diese Entscheidung in vollem Umfang und sagen **alle Veranstaltungen bis inkl. 03. April im Festspielhaus St. Pölten ab.**

Wichtig: Mit diesem Formular können Sie eine Rückerstattung von Karten die über unsere Kartenbüros oder unseren Onlineshop (www.festspielhaus.at) gekauft haben, vornehmen. Für Rückerstattung von Karten, die bei anderen Verkaufsstellen (oeticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiese.

Bitte beachten Sie, dass die Abwicklung Ihrer Rückerstattung auf Grund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

Bitte senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: karten@festspielhaus.at oder Kartenbüro St. Pölten, Rathausplatz 19, 3100 St. Pölten

Für die **Rückabwicklung Ihrer Buchung** bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Gerne buchen wir Ihre Karte(n) auf eine andere Veranstaltung in der laufenden Festspielhaus-Saison bis Juni 2020 um.
- Gegen Vorlage Ihrer originalen Eintrittskarte(n) stellen wir Ihnen im Kartenbüro St. Pölten (Rathausplatz 19) einen Wertgutschein in der Höhe des Ticketpreises aus.
- Als weitere Option bieten wir Ihnen eine Kaufpreiserstattung per Rückbuchung auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte an. Hierfür bitten wir Sie, das vollständig ausgefüllte Rückerstattungsformular inkl. Scan der originalen Eintrittskarte(n) an karten@festspielhaus.at zu schicken oder im Kartenbüro St. Pölten abzugeben.

Bitte um Angabe folgender persönlicher Daten zum/r KäuferIn der Karten:

VORNAME

NACHNAME

E-MAIL

TELEFONNUMMER

Bitte um Angaben zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

NAME DER VERANSTALTUNG

DATUM DER VERANSTALTUNG

ANZAHL DER KARTEN

Bitte wählen Sie die für Ihren Kauf zutreffende Option aus:

- **1) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf www.festspielhaus.at gekauft und mit Kreditkarte oder paypal bezahlt.**
In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte/paypal-Konto.
- **2) Ich habe meine Karten telefonisch bestellt und per Kreditkarte (Fernabsatz) bezahlt.**
In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte.
- **3) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf www.festspielhaus.at gekauft und mit Sofortüberweisung bezahlt.**
Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.
- **4) Ich habe meine Karten entweder persönlich im Kartenbüro, telefonisch oder schriftlich bestellt und dabei bar, per Kartenzahlung am Kassen Zahlungsterminal (Bankomat, Kreditkarte) oder per Banküberweisung bezahlt.**
Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto

Angaben zur Bankverbindung, auf die die Rückerstattung stattfinden soll:
(betrifft Option 3 und 4)

BANKINSTITUT

IBAN

BIC

KONTOINHABER/IN

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH, Kulturbezirk 2, 3100 St. Pölten
T: 02742/ 90 80 80, E: office@festspielhaus.at

Kartenbüro St. Pölten, Rathausplatz 19, 3100 St. Pölten
T: 02742/90 80 80 600, E: karten@festspielhaus.at

Datenschutzhinweis: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung). Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.festspielhaus.at/datenschutzerklaerung. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese auch zu.

Datum _____ Unterschrift _____