

# FEST/SPIEL/HAUS/ ST/POELTEN/

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH  
Kulturbezirk 2  
3100 St. Pölten

Liebes Publikum,

wie am 10. März 2020 bekannt wurde, sieht die bundesweite Richtlinie der österreichischen Regierung alle Indoor-Veranstaltungen ab 100 Personen als potenzielle Risikofaktoren zur Ausbreitung des Coronavirus. Im Sinne Ihrer und unserer Gesundheit sowie in der Hoffnung auf eine baldige Entspannung der Situation, unterstützen wir diese Entscheidung in vollem Umfang und sagen **alle Veranstaltungen bis inkl. 03. April im Festspielhaus St. Pölten** ab.

Bitte beachten Sie: Zum Schutze der Gesundheit wird darüber hinaus der **persönliche Parteienverkehr** an allen **NÖKU Tickets.Vorverkaufsstellen** (Kartenbüro Bühne Baden, Kartenbüro NÖ Festival und Kino GmbH Krems (Landesgalerie), Kartenbüro St. Pölten, Kartenbüro Tonkünstler & Grafenegg Wien, Kartenbüro Wachkultur Melk, Kartenbüro & Info Grafenegg) **ab Montag, 16. März 2020 bis auf Weiteres eingestellt**. Selbstverständlich ist das Kartenbüro St. Pölten zu den gewohnten Öffnungszeiten **telefonisch und per E-Mail** für Sie **erreichbar**.

Für die **Rückabwicklung Ihrer Buchung** bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Gerne buchen wir Ihre Karte(n) auf **eine andere Veranstaltung** in der laufenden Festspielhaus-Saison bis Juni 2020 um. Wenden Sie sich hierfür bitte per Mail an [karten@festspielhaus.at](mailto:karten@festspielhaus.at) bzw. telefonisch unter 02742/90 80 80 600.

Via **Rückerstattungsformular**:

- Gerne stellen wir Ihnen einen **Wertgutschein** in Höhe des Ticketpreises aus. Hierfür bitten wir Sie, das vollständig ausgefüllte Rückerstattungsformular inkl. Scan der originalen Eintrittskarte(n) an [karten@festspielhaus.at](mailto:karten@festspielhaus.at) zu schicken.  
Alternativ können Sie Ihre originale(n) Eintrittskarte(n) mit dem vollständig ausgefüllten, ausgedruckten Formular im Postkasten des Kartenbüro St. Pölten (Rathausplatz 19) einwerfen. Sobald das Kartenbüro St. Pölten wieder geöffnet ist, können Sie Ihren Gutschein dort abholen.
- Als dritte Option bieten wir Ihnen eine **Kaufpreisrückerstattung** per Rückbuchung auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte an. Verwenden Sie hierfür bitte ebenfalls das Rückerstattungsformular wie oben beschrieben.

Wichtig: Mit diesem Formular können Sie eine Rückerstattung von Karten, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Onlineshop ([www.festspielhaus.at](http://www.festspielhaus.at)) gekauft haben, vornehmen. Für Rückerstattung von Karten, die bei anderen Verkaufsstellen (oeticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiese.

Bitte beachten Sie, dass die Abwicklung Ihrer Rückerstattung auf Grund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

# RÜCKERSTATTUNGSFORMULAR

Bitte um Angabe folgender persönlicher Daten zum/r KäuferIn der Karten:

\_\_\_\_\_  
VORNAME

\_\_\_\_\_  
NACHNAME

\_\_\_\_\_  
E-MAIL

\_\_\_\_\_  
TELEFONNUMMER

Bitte um Angaben zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

\_\_\_\_\_  
NAME DER VERANSTALTUNG

\_\_\_\_\_  
DATUM DER VERANSTALTUNG

\_\_\_\_\_  
ANZAHL DER KARTEN

- Ich möchte einen Wertgutschein in Höhe des Ticketpreises erhalten.**  
*Sobald das Kartenbüro St. Pölten wieder geöffnet ist, können Sie Ihren Gutschein dort abholen.*
  
- Ich möchte eine Rückerstattung des Kaufpreises.**  
*Bitte wählen Sie die für Ihren Kauf zutreffende Option aus:*
  - (A) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf [www.festspielhaus.at](http://www.festspielhaus.at) gekauft und mit Kreditkarte oder paypal bezahlt.**  
*In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte/paypal-Konto.*
  - (B) Ich habe meine Karten telefonisch bestellt und per Kreditkarte (Fernabsatz) bezahlt.**  
*In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte.*
  - (C) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf [www.festspielhaus.at](http://www.festspielhaus.at) gekauft und mit Sofortüberweisung bezahlt.**  
*Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.*
  - (D) Ich habe meine Karten entweder persönlich im Kartenbüro, telefonisch oder schriftlich bestellt und dabei bar, per Kartenzahlung am Kassen-Zahlungsterminal (Bankomat, Kreditkarte) oder per Banküberweisung bezahlt.**  
*Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.*

**Angaben zur Bankverbindung auf die Rückerstattung stattfinden soll:**

(bei Option C und D)

\_\_\_\_\_  
BANKINSTITUT

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
KONTOINHABER/IN

**Kartenbüro St. Pölten – für Parteienverkehr bis auf Weiteres geschlossen**

Rathausplatz 19

3100 St. Pölten

T: 02742/90 80 80 600

E: [karten@festspielhaus.at](mailto:karten@festspielhaus.at)

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH

Kulturbezirk 2

3100 St. Pölten

T: 02742/ 90 80 80

E: [office@festspielhaus.at](mailto:office@festspielhaus.at)

**Datenschutzhinweis:** Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)

Sie finden unsere Datenschutzerklärung unter [www.festspielhaus.at/datenschutzerklaerung](http://www.festspielhaus.at/datenschutzerklaerung)