

FEST/SPIEL/HAUS/ ST/POELTEN/

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH
Kulturbezirk 2
3100 St. Pölten

Liebes Publikum,

entsprechend der neuesten Entwicklungen müssen wir **leider alle Veranstaltungen bis inkl. 30. Juni 2020 im Festspielhaus St. Pölten absagen**. Damit ist die Saison 2019/2020 für uns frühzeitig beendet und wir hoffen, Sie in der Spielzeit 2020/2021 wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Ab sofort ist das Kartenbüro St. Pölten wieder zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie erreichbar.

Für die **Rückabwicklung Ihrer Buchung** bieten wir Ihnen folgende Möglichkeiten an:

- Lassen Sie sich den Ticketpreis als **Gutschrift auf ihrem Kundenkonto** hinterlegen und lösen Sie diese bei ihren zukünftigen Abo- und Kartenkäufen ein.
Senden sie dafür bitte das ausgefüllte Rückerstattungsformular und einen Scan oder ein Foto Ihrer Original-Karten an kartenbüro@festspielhaus.at. Alternativ können Sie Ihre originale(n) Eintrittskarte(n) mit dem vollständig ausgefüllten, ausgedruckten Formular im Postkasten des Kartenbüro St. Pölten (Rathausplatz 19) einwerfen.
- Gerne stellen wir Ihnen einen **Wertgutschein** in Höhe des Ticketpreises aus. Sobald das Kartenbüro St. Pölten wieder geöffnet ist, können Sie Ihren Gutschein dort abholen.
Verwenden Sie hierfür bitte ebenfalls das Rückerstattungsformular wie oben beschrieben.
- Als dritte Option bieten wir Ihnen eine **Kaufpreisrückerstattung** per Rückbuchung auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte an.
Verwenden Sie hierfür bitte ebenfalls das Rückerstattungsformular wie oben beschrieben.

Wichtig: Mit diesem Formular können Sie eine Rückerstattung von Karten, die Sie über unsere Kartenbüros oder unseren Onlineshop (www.festspielhaus.at) gekauft haben, vornehmen. Für Rückerstattung von Karten, die bei anderen Verkaufsstellen (oeticket) gekauft wurden, wenden Sie sich bitte an ebendiese.

Bitte beachten Sie, dass die Abwicklung Ihrer Rückerstattung auf Grund der Vielzahl von Anfragen einige Wochen in Anspruch nehmen kann.

RÜCKERSTATTUNGSFORMULAR

Bitte um Angabe folgender persönlicher Daten zum/r KäuferIn der Karten:

VORNAME

NACHNAME

E-MAIL

TELEFONNUMMER

Bitte um Angaben zu der von der Absage betroffenen Veranstaltung:

NAME DER VERANSTALTUNG

DATUM DER VERANSTALTUNG

ANZAHL DER KARTEN

- Ich möchte eine Gutschrift auf mein persönliches Kundenkonto und möchte den Betrag bei meinen zukünftigen Abo- oder Kartenkäufen einlösen.
Bitte senden Sie ein E-Mail mit dem Scan oder einem Foto Ihrer Karten an karten@festspielhaus.at.
- Ich möchte einen Wertgutschein in Höhe des Ticketpreises erhalten.
Sobald das Kartenbüro St. Pölten wieder geöffnet ist, können Sie Ihren Gutschein dort abholen.
- Ich möchte eine Rückerstattung des Kaufpreises.
Bitte wählen Sie die für Ihren Kauf zutreffende Option aus:
 - (A) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf www.festspielhaus.at gekauft und mit Kreditkarte oder paypal bezahlt.**
In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte/paypal-Konto.
 - (B) Ich habe meine Karten telefonisch bestellt und per Kreditkarte (Fernabsatz) bezahlt.**
In diesem Fall ist KEINE Angabe von IBAN und BIC nötig. Die Rückerstattung erfolgt direkt auf die von Ihnen für die ursprüngliche Zahlung verwendete Kreditkarte.
 - (C) Ich habe meine Karten im Onlineshop auf www.festspielhaus.at gekauft und mit Sofortüberweisung bezahlt.**
Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.
 - (D) Ich habe meine Karten entweder persönlich im Kartenbüro, telefonisch oder schriftlich bestellt und dabei bar, per Kartenzahlung am Kassen-Zahlungsterminal (Bankomat, Kreditkarte) oder per Banküberweisung bezahlt.**
Bitte um Angabe Ihrer Bankverbindung im vorgesehenen Bereich. Die Rückerstattung erfolgt per Rücküberweisung auf das von Ihnen angegebene Bankkonto.

Angaben zur Bankverbindung auf die Rückerstattung stattfinden soll:

(bei Option C und D)

BANKINSTITUT

IBAN

BIC

KONTOINHABER/IN

Kartenbüro St. Pölten

Rathausplatz 19

3100 St. Pölten

T: 02742/90 80 80 600

E: karten@festspielhaus.at

NÖ Kulturszene Betriebs GmbH

Kulturbezirk 2

3100 St. Pölten

T: 02742/ 90 80 80

E: office@festspielhaus.at

Datenschutzhinweis: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Rückerstattung des Kaufpreises. (Vertragserfüllung)

Sie finden unsere Datenschutzerklärung unter www.festspielhaus.at/datenschutzerklaerung